

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij de Lorr

De Lorr

Locatienummer: 444



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Algemene conclusies | 9 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 11 |
| 4.1 Deelnemers | 11 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 11 |
| 4.3 Personeel | 11 |
| 4.4 Stagiaires | 12 |
| 4.5 Vrijwilligers | 12 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers | 13 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 15 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 15 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 15 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 16 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 16 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 17 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 17 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 17 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 18 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 18 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 19 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 19 |
| 7 Meldingen en incidenten | 20 |

| | |
|--|----|
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 20 |
| 7.2 Medicatie | 20 |
| 7.3 Agressie | 20 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 21 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 21 |
| 7.6 Klachten | 21 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 21 |
| 8 Acties | 21 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 23 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 23 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 32 |
| 9 Doelstellingen | 38 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 40 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 40 |
| 9.3 Plan van aanpak | 40 |
| Overzicht van bijlagen | 40 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Lorr

Registratienummer: 444

Heidseweg 56, 5812 AB Venray-Heide

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14113304

Website: <http://www.delorr.nl>

Locatiegegevens

De Lorr

Registratienummer: 444

Heidseweg 56, 5812 AB Venray-Heide

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

1. Profiel van de zorgboerderij

Zorgboerderij 'de Lorr' biedt dagbesteding aan mensen met een verstandelijke beperking. Van maandag tot en met vrijdag is er een groep werkzaam van maximaal 12 hulpboeren. De activiteiten bij zorgboerderij 'de Lorr' bevinden zich volop in het groen. De wisseling van de seizoenen biedt een grote variatie aan werkzaamheden. Er wordt gewerkt met bloemen, groente, fruit en hout zowel binnen als buiten. De diverse werkzaamheden zijn verdeeld over het hele bedrijf en zelfs daarbuiten. Dit geeft oneindig veel ruimte en mogelijkheden om hulpboeren zelfstandig dan wel in een groep dagbesteding te bieden.

2. Missie

Zorgboerderij 'de Lorr' heeft als missie, mensen met een ondersteuningsvraag, professionele zorg en begeleiding in een groep aan te bieden. De focus ligt daarbij op continuïteit van zorg.

3. Visie van de zorgboerderij

Elke hulpboer heeft andere mogelijkheden en interesses en daar wordt rekening mee gehouden. Iedereen mag werk doen waar hij goed in is. Belangrijk is dat de hulpboeren succeservaring op kunnen doen. Dit vergroot hun zelfvertrouwen, verantwoordelijkheidsgevoel en ontplooiingskansen. De prestatie is altijd bijzaak. De relatief kleine groep hulpboeren ten opzichte van de relatief grote groep begeleiding zorgt ervoor dat er veel persoonlijke aandacht is. Zowel het kunnen geven van aandacht als het ontvangen van aandacht levert veel voldoening op. De werkzaamheden bij zorgboerderij 'de Lorr' dienen een doel. Van het plukken, schillen en snijden van appels, om samen een potje moes te maken, tot het ophalen, slopen, zagen en kruien van pallethout om de gemeenschappelijke ruimtes op temperatuur te brengen. Iedereen draagt naar vermogen een steentje bij.

4. Kwalitatief goeie zorg

Mensen met een beperking zijn burgers als ieder ander. Zij verdienen dezelfde kansen op een kwalitatief goed bestaan als mensen zonder beperking. Mensen zonder en met een beperking vinden dezelfde zaken belangrijk: gewaardeerd worden om wie je bent, zeggenschap hebben over je leven, verbonden zijn met andere mensen, vrienden hebben, deel hebben aan wat er in je omgeving gebeurt, van betekenis zijn voor anderen, bijdragen aan de samenleving. Deel uitmaken van de samenleving moet vanzelfsprekend zijn in het denken en handelen. In dat wat we doen versterken we altijd het "normale" leven, regie en eigenaarschap van de mensen met een beperking en hun verwanten

5. Grenzen aan de zorg

Het team van 'de Lorr' biedt begeleiding binnen een groep aan. Het belang van de bestaande groep waarin een veilige sfeer heerst, staat voorop. De hulpvraag van de hulpboer moet altijd passen binnen de mogelijkheden van de begeleiding. Bij aanvang wordt er een proeftijd van twee maanden afgesproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tekst behorende bij de foto's

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2019 van zorgboerderij 'de Lorr' kan gezien worden, als een jaar waarin weer een aantal mooie mijlpalen zijn bereikt. Deze mijlpalen, het proces dat hieraan ten grondslag ligt en verbeterpunten die we mee willen nemen naar 2020, willen we middels ons jaarverslag graag met u delen. Wanneer u meer interesse heeft om op informele wijze kennis te maken met onze zorgboerderij, willen we u graag doorverwijzen naar onze website www.delorr.nl, de nieuwsbrief en foto's die hier te vinden zijn. Over het erf en de tuin van de zorgboerderij is een officieel wandelpad waar iedereen van harte welkom is om te wandelen en te genieten.

Een terugblik:

Carnaval 2019 is alweer lang voorbij, maar nog altijd leuk om te vermelden dat we afgelopen jaar een mooie prins in ons midden hadden! Samen met zijn prinses maakte hij er een knotsgekke carnaval van. Ook bij 'de Lorr' werd er samen feest gevierd. Iedereen was verkleed en met behulp van de beamer en het grote scherm werd er gezongen en gedanst op Limburgse carnavalsmuziek.

Via een broer van één van onze hulpboeren kregen we een nieuwe klus toegeschoven. Zakjes met hop vullen voor tegoedbonnen van een café in de buurt. De nieuwe klus was weer een mooie aanvulling voor de dagbesteding bij slecht weer. De fijne motoriek werd op de proef gesteld met het vullen van de zakjes en het plakken van de stickers. Ongekende kwaliteit werd ontdekt. Veel hulpboeren leerden deze handigheidjes in een sneltempo. Goed gedaan! Toen de klus gereed was werden we op een speciale manier beloond door het café. We werden uitgenodigd om op locatie te komen lunchen samen. Hartstikke leuk was dat!! Laat nog maar wat zakjes komen!!

Met Pasen hielden we weer onze traditionele paasbrunch. De hulpboeren houden samen ook goed in de gaten, dat deze extraatjes op tijd ingepland worden. Zó gezellig vinden ze dat!

Er werd weer een levensboom gemaakt door onze vrijwilliger, samen met een nieuwe hulpboer. Het is een kleurrijk kunstwerkje in de vorm van een vogelhuisje, met persoonlijke spullen, dus het vertelt iets over de interesses van de hulpboer. Over het hele terrein van de zorgboerderij kom je deze vrolijke levensbomen tegen.

Om het keurmerk voor zorgboerderijen "Kwaliteit laat je zien" te behouden, hebben we in april weer een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke beoordelaar. Deze toets wordt één keer in de drie jaar uitgevoerd. De auditor toetst of het ingevulde kwaliteitssysteem voldoet aan de wettelijke eisen. Onderstaand de conclusie en het advies van de auditor:

"Deze al langere tijd bestaande zorgboerderij bruist nog van het leven. Opvallend is dat de begeleiding met veel 'liefde' en toewijding de deelnemers op allerlei vlakken begeleidt, de deelnemers laat 'groeien en bloeien' en nuttige dingen laat doen in een mooie omgeving. De deelnemers krijgen een familiale opvang en begeleiding, kunnen zich nuttig maken met allerlei activiteiten op ieder zijn eigen niveau en vooral ook veel plezier en lol beleven. De zorgboerderij geeft veel aandacht aan het individu en geeft volop gelegenheid en kansen voor ontwikkeling op het persoonlijke vlak. De zorgboerderij voelt denkkelijk als een 'thuis' voor de hulpboeren! De auditor geeft graag een positief advies voor verlenging van het Kwaliteitskeurmerk. Absoluut verdiend door alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires, samen met de hulpboeren!"

Stagiaires vanuit verschillende scholen bezochten onze zorgboerderij in het afgelopen jaar, namelijk vanuit het ZMLK onderwijs in Tegelen, Gilde opleiding in Venray, middelbare school het Raayland Venray en Hbo-v in Nijmegen.

Eén stagiaire werd hulpboerin, de andere stagiaires maakten schoolopdrachten en deden opdrachten die ook ten goed kwamen aan onze hulpboeren (het verzorgen van een speciale lunch op de zorgboerderij). Stagiaires mogen altijd in kleine groepjes of 1 op 1 werken. De persoonlijke aandacht is voor hulpboer en stagiaire een meerwaarde.

Leerlingen van de Gilde opleiding Oostrum bereidden ook een lunch op locatie voor ons team. We kregen een rondleiding door de school en bezochten het praktijklokaal. Voor sommige hulpboeren was dit té spannend omdat het zo echt leek, voor de ander een mooi moment voor een toneelspelletje. Voor de leerlingen was het een mooie schoolopdracht. Voor ons een bedankje vanwege alle rondleidingen die we in de afgelopen jaren voor de Gilde opleiding hebben verzorgd. Diensten ruilen.... Daar wordt iedereen blij van. Het is een heel mooi concept voor onze zorgboerderij!

Er werd volop gewerkt aan ons kunstwerk bij de ontmoetingstuin ter voorbereiding op de feestelijke onthulling in september.

Ook dit jaar bezochten weer veel hulpboeren het sfeervolle en bijzondere festival FUNPOP in het nabijgelegen dorp Horst aan de Maas. Tussen een paar duizend bezoekers zochten de hulpboeren van onze zorgboerderij elkaar op. Mooi om te zien dat ze elkaar in de vrije tijd ook weten te vinden!

Er was muziek, theater en nog véél meer amusement. Zóveel gelukkige mensen bij elkaar, honderden vrijwilligers, het zonnetje erbij, in één woord GEWELDIG! Het jaarlijks terugkerend festival in Horst aan de Maas. Chapeau aan iedereen die dit prachtige feest weer mogelijk heeft gemaakt.

We werden verrast door een groot bijenvolk in onze fruittuin. Gelukkig waren de hulpboeren net naar huis, want de meeste zijn bang van die zoemende beestjes. Een imker uit de buurt kwam het volk ophalen. Het duurde echter nog drie weken voordat alle bijen waren verdwenen.

Bij de achterburen mochten we mee genieten van de grote bonte specht met een nest jongen. We hoorden de kleintjes al luid roepen als we over ons binnenpad, 'het Literpedje' liepen.

Begin juni gingen Jan en Sybill er een weekje tussenuit. Hun medewerksters Quincy en Roos kregen de verantwoording om met de rest van het team (stagiaires, vrijwilligers en hulpboeren) de zorgboerderij te runnen. Het was voor iedereen een mooie week! Jan & Sybill zijn blij met deze formule. Zorgboerderij 'de Lorr' kan op deze manier continuïteit bieden, ook bij langere afwezigheid. Dat geeft een goed gevoel en ook vertrouwen naar de toekomst. De hulpboeren vinden het gezellig met de jonge dames en laten Jan en Sybill bij terugkomst super trots zien wat ze in hun vakantie allemaal gedaan hebben.

Begin augustus bezochten we de prikkelarme kermis in Venray. Geen harde geluiden, weinig bezoekers en er waren een beperkt aantal attracties geopend. Onze hulpboeren voelden zich helemaal op hun gemak.

Voor de natuurbegraafplaats Heide hebben we wilgenkransen gemaakt. Ze worden gebruikt om kadasterbomen te markeren. Deze bomen zijn nodig om de plaats van de graven gedetailleerd te beschrijven. De plek van de graven worden met behulp van deze gegevens notarieel vast gelegd. Er wordt alleen maar gewerkt met natuurlijke materialen op de natuurbegraafplaats vandaar is er gekozen voor de wilgentenen.

Deze zomer deden we mee met het inzaaien van bloem- en vogelrijke akkerranden, een initiatief van Plattelandscoöperatie Gemeente Venray. Op deze manier proberen we de boerderij nóg een beetje mooier te maken voor iedereen. Wat eerst leek op een rand van onkruid werd één prachtige bloemenzee, rijk aan vogels en insecten. Na lange tijd weg te zijn geweest spotten we ook de kleurrijke putter!

In onze bloementuin werden we op warme dagen regelmatig verblijd met een bezoekje van de koninginnenpage, een pracht vlinder.

In onze groente- en fruittuin zagen we tot onze schrik een ijsvogeltje, dat gevangen zat onder het net. Na veel zenuwachtig gefladder hebben we het arme beestje gelukkig kunnen bevrijden. Het zou geweldig zijn als deze mooie vogel een vaste bezoeker zou worden rondom ons waterbassin.

Het tv programma "Eén Vandaag" kwam op 12 augustus in Heide opnames maken. Het thema 'Verander de wereld, begin bij jezelf' stond daarin centraal. Ze kozen voor een uitzending over Heide omdat daar de Dorpscoöperatie zich door middel van het uitbaten van het voormalige schoolgebouw De Schól en het organiseren van activiteiten inzet om de leefbaarheid in het dorp te vergroten. Ook de mensen van zorgboerderij 'de Lorr' kwamen even in beeld en hulpboer Olaf werd zelfs kort geïnterviewd. Onze taken voor de Schól zijn immers, het maken van lekkere soepen voor de lunchkaart en het jaar rond zorgen voor de aankleding met bloemetjes/tafelstukjes uit onze ontmoetingstuin.

Op vrijdag 27 september was eindelijk de grote dag en werd ons bijzonder kunstwerk onthuld. Twee kunstenaressen uit Maashees hebben er met hulpboeren en boerinnen, vrijwilligers, medewerkers en stagiaires in de afgelopen twee jaar vol passie aan gewerkt. Iedereen heeft letterlijk zijn steentje bijgedragen.

Het kunstwerk is onderdeel van de ontmoetingstuin die in de afgelopen acht jaar tot stand is gekomen. Het is een plek waar iedereen welkom is om te kijken, wandelen en genieten. De ontmoetingstuin én het kunstwerk zijn mede tot stand gekomen met steun van Stichting ontmoetingstuin 'de Lorr'.

Theater Bonjour, gespeeld door mensen met een verstandelijke beperking, waaronder ook enkele hulpboeren van 'de Lorr', speelde voor deze bijzondere gelegenheid een toepasselijk en ontroerend theaterstuk, genaamd 'de Ontmoeting'. Sasha van de Ven, Fer Janssen en alle spelers ontzettend bedankt! We kregen veel lovende reacties van bezoekers. Ga zo door met deze mooie groep mensen en wie weet tot een volgende keer.

Als verrassing werd er een grote ereboog gemaakt door het publiek en kregen alle (hulp)kunstenaars een echte medaille. Met het hulpboerenlied van 'de Lorr' kwam er een einde aan het officiële programma. We werden zoals altijd weer muzikaal begeleid door onze buurman met zijn accordeon. Zó gezellig! Met een hapje en drankje verzorgd door medewerkers en vriendinnen, maakten we er nog een gezellige middag van. Het zonnetje, de bloemen en al die blijde bezoekers maakten het feestje helemaal af. Iedereen ontzettend bedankt hiervoor! Voor ons was het weer een dag met 'een gouden randje'.

Uit de vele inzendingen om een mooie naam te bedenken voor ons kunstwerk.

sprong de naam 'Lorry' er echt uit. Bedenker was de vader van een hulpboer. Hij won daarmee een fleurig bloemetje en een pakket vol lekkere gezonde producten van 'de Lorr'.

Na zo'n mooi feestje moest er natuurlijk ook weer gewerkt worden. Vanaf oktober dompelden we ons weer in het lekkere appel-perensap. Het is een mooie dagbesteding voor elk niveau. Appels en peren plukken en rapen, aan tafel in stukken snijden, emmers sjouwen en daarna het fruit wassen, door de pers halen en wekken. We zijn er vele uurtjes mee bezig geweest en hebben ook voor particulieren sap gemaakt. Dus mocht er iemand in de tuin een appelboomje hebben en niet weten wat hij met zijn oogst zal doen? Bij 'de Lorr' kunnen wij lekker sap maken van jullie fruit en bottelen in een mooie fles. Dat geldt ook voor het persen van jullie walnoten of hazelnoten tot olie.

Er werden weer voederbieten geoogst, verzameld in bakken en naar boeren in de buurt gebracht of door boeren zelf opgehaald. Er werden bloemboeketten en bloemstukjes gemaakt voor bloemenabonnementen en lunchroom de Schól in het dorp.

Eén van onze vrijwilligers maakte samen met de hulpboeren een natuurlijke afscheiding tussen het erf van de zorgboerderij en de achterburen. Er werd volop gegraven, getimmerd, geschuurd en geverfd door onze mannen. Het is niet alleen een mooie aankleding op het erf, maar één van onze hulpboeren kan er ook heel wat uurtjes zingend hout stapelen. Zo mooi om te horen! Daar word je gewoon blij van.

Regelmatig spotten we een steenuil en een kerkuil op ons erf. In overleg met de uilenwerkgroep werden er uilenkasten opgehangen in onze houtschuur en bij de achterburen. Wie weet vinden beide uilen een vaste stek op en rondom ons erf. Dat zou echt heel mooi zijn!

Voor de Gemeente Venray zijn we aan het werk geweest in de Vliegveldbossen van Vredepeel. We maken midden in het bos een stukje heide vrij van de grove den en de berk. Zo kan het zonnetje er lekker schijnen en komt er andere flora en fauna in dit mooie stukje natuur.

Dit jaar werden we verrast met een bezoek van Sint en Piet. De middag begon met een speurtocht. Daarna deed Sint een aardig woordje voor iedereen en zorgde Piet voor een pietengymnastiek en een pepernotenbingo. Ook waren er cadeautjes, drie legpuzzels van ons nieuwe kunstwerk 'Lorry', (35, 120 en 500 stukjes). Met warme chocolade en slagroom was de middag helemaal geslaagd!

Om de wintermaanden weer in te vullen met zinvol en afwisselend werk, hebben we een paar mooie nieuwe klussen binnengehaald. We verpakken aanmaakhoutjes voor een tuincentrum in de buurt. We werden hiervoor beloond met een rondleiding in de winkel en koffie met Limburgse vlaai in het restaurant. Voor onze hulpboeren zijn dit prachtige uitjes en de mooiste waarderingen voor hun inzet.

In december maakten we afspraken met de Gemeente Venray om in de wintermaanden met de hulpboeren mezenkastjes in elkaar te zetten. Het Werkhuis Venray maakt voor ons de benodigde bouw pakketjes. (In het Werkhuis kunnen mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt ervaring opdoen op het gebied van dagbesteding, werk en training). De mezenkastjes worden vervolgens in Venray ingezet als natuurlijke bestrijding tegen de processierups.

Als afsluiting van het jaar bereidden we voor kerst, samen met de hulpboeren een feestelijke lunch en kregen we bezoek van een echte kinderboekenschrijver.

De broer van Sybill kwam voorlezen uit zijn recent verschenen boek, "De vliegende pannenkoek en de aangebrande kroket". Iedereen van 'de Lorr' kreeg dit vrolijke boek, met prachtige tekeningen cadeau met kerst. We wensen iedereen veel lees- en kijkplezier, of laat je gezellig voorlezen, want dat kan natuurlijk ook.

Wat betreft promotie voor onze zorgboerderij werden er in het afgelopen jaar in diverse Venrayse kranten artikels gepubliceerd rondom de onthulling van ons kunstwerk. Op deze manier komt zorgboerderij de Lorr elke keer wat meer op de kaart te staan.

Het team van hulpboeren en medewerkers bleef afgelopen jaar nagenoeg stabiel. Vanuit diverse hoeken wordt er samengewerkt. Onze hulpboeren komen vanuit grote instellingen in de buurt te weten Pluyn, Dichterbij en Daelzicht. Verder komen hulpboeren vanuit de thuissituatie en vanuit het Zorghuis in Ysselsteyn. Dit is een woongroep waar 8 mensen met een verstandelijke beperking 24 uur zorg geboden krijgen in een huiselijke omgeving. Financiering verloopt op dit moment middels onderaannemerschap en PGB. Zorg in Natura behoort echter ook tot de mogelijkheden.

Het jaar 2019 was voor de zorgboeren ook een jaar waar kwaliteitsverbetering weer een belangrijke rol speelde. Zorgboerderij 'de Lorr' heeft het beveiligde digitale zorgprogramma Qurentis verder ingericht. Naast het maken van de nota's wat al enkele jaren in Qurentis gebeurd, werden nu ook de zorgdossiers (die in het afgelopen jaar werden verbeterd en aan alle wettelijke eisen werden voldaan), in Qurentis geplaatst. Er werd gekozen voor een gebruiksvriendelijke manier, dus geen versnippering van alle onderwerpen, maar alle belangrijke gegevens gebundeld in één zorgplan. Wettelijke verplichtingen moeten geen ballast worden, maar een verbetering van de kwaliteit van zorg en wat we net zo belangrijk vinden, alles moet goed te implementeren zijn in de dagelijkse praktijk!

De actielijst in de kwaliteitsapplicatie (Kwapp) blijft een goed en belangrijk hulpmiddel om de jaaractiviteiten compleet en overzichtelijk te maken, in te plannen, goed te verdelen en tijdig uit te voeren.

Wij voelen ons ondersteund door de Coöperatie Limburgse Zorgboeren die ons mee helpt om alle zaken goed op orde te krijgen. Ook onderhandelingen met de gemeentes en het zorgkantoor over WMO en WLZ cliënten neemt CLZ voor haar rekening. Regelmatig worden er voor zorgboeren inhoudelijke overleggen en scholingen georganiseerd. Tevens is CLZ de vraagbaak voor velen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Conclusies

Zorgboerderij 'de Lorr' heeft weer stappen gezet in het combineren van mooie dagbesteding en de zoektocht naar nieuwe activiteiten, zoals fruitsap en notenolie maken voor particulieren. De hulpboeren voelen waardering voor hun werk wat er ook allemaal echt toe doet! Bijkomend voordeel hierbij is ook, dat we nieuwe bezoekers op onze zorgboerderij hebben mogen verwelkomen, vooral voor het maken van fruitsap.

In het afgelopen jaar hebben we onze medewerkster weer meer verantwoordelijkheid en extra taken gegeven. Denk hierbij aan het uitvoeren van evaluatiegesprekken met hulpboeren, ouders en hun begeleiders en administratieve ondersteuning middels het werk in Qurentis. Ook heeft zij samen met een collega de vakantie vervangen voor de vaste begeleiders Jan & Sybill. Op deze wijze bewerkstelligt zorgboerderij 'de Lorr' dat de continuïteit van zorg minder afhankelijk is geworden van Jan en Sybill. Voor de komende tijd breiden we de verantwoordelijkheden voor onze medewerkster nog verder uit. Met behulp van een stappenplan voor een termijn van twee jaar is inzichtelijk gemaakt hoe we dit samen gestalte geven. Onze medewerkster krijgt per 1 januari een uitbreiding van haar contract van 16 naar 24 uur in de week. Op deze manier wordt haar betrokkenheid voor ons bedrijf nog groter.

Ouders hulpboeren en begeleiders lieten tijdens de persoonlijke evaluatiegesprekken horen dat ze tevreden zijn over de zorgboerderij. Om nóg meer winst uit de evaluaties te halen, wordt er voortaan doorgevraagd wáár ouders en begeleiders wel of niet tevreden over zijn (tip van de Federatie bij een eerder jaarverslag). De persoonlijke aandacht, korte lijntjes waardoor snel gereageerd wordt op vragen en zorg op maat voor alle niveaus, worden als positieve punten benoemd. Qua verbeterpunt werd genoemd dat we nóg duidelijker kunnen omschrijven op welke manier we leerdoelen in de praktijk willen brengen. Dit punt is opgepakt en verwerkt in het evaluatie-begeleidingsformulier.

De creatieve activiteiten op de zorgboerderij in combinatie met de vele helpende handen zorgen voor veel werkvreugde, zowel bij de hulpboeren als bij de medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. We zijn dankbaar dat we zo'n prachtige groep mensen om ons heen hebben vergaard. We blijven kijken naar nieuwe passende activiteiten die op ons pad komen, zodat iedereen kan doen waar hij goed in is en werkvreugde mag blijven ervaren. Activiteiten voor ons dorp zijn ook altijd welkom, want dit mooie dorp waar zoveel inwoners als vrijwilliger hun best doen, dragen we een heel warm hart toe!

Het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek gaf een positief resultaat. Hierbij werden de persoonlijke aandacht en betrokkenheid voor de hulpboer en zijn netwerk, de grote diversiteit aan activiteiten voor elk niveau en de warme gemoedelijke sfeer genoemd. Meer aandacht mag nog komen voor de producten van de Lorr. In de komende jaren kan dit een doel worden voor de zorgboerderij. Verder werd benoemd dat het persoonlijk verhaal van de gastspreker bij de laatste ouderavond te weinig aansloot bij het niveau van onze hulpboeren. Een uitdaging voor het team medewerkers om dit jaar weer een spreker te vinden voor de ouderavond die beter past.

Wij voelen ons ondersteund door de Coöperatie Limburgse Zorgboeren die ons meehelpt om nieuwe ontwikkelingen in de zorgwereld goed op orde te krijgen. Ook onderhandelingen met de gemeentes en het zorgkantoor over WMO en WLZ cliënten neemt CLZ voor haar rekening. Bij CLZ kunnen we met vele vragen terecht. Jaarlijks overleggen we met onze boekhouder en verzekeringsadviseur om alle zaken goed op orde te houden. We hebben een vaste ICT'er die er zorg voor draagt dat onze gegevens dagelijks veilig gebruikt kunnen worden, zowel op de vaste computer thuis als op de laptop op de zorgboerderij (sporadisch). In december crashte de vaste computer maar dankzij de inzet van onze ICT man konden alle gegevens veilig gesteld worden en in de nieuwe computer gebracht worden. Deze samenwerking is voor ons van essentieel belang om ons werk, veilig en zorgvuldig te kunnen doen waarbij continuïteit hoog in het vaandel staat.

Tot slot onze laatste conclusie waarbij we kunnen stellen dat de zorgboerderij op dit moment een bepaalde stabiliteit heeft bereikt. Aan de ene kant geeft dit structuur, houvast en zekerheid. Aan de andere kant loert het gevaar van stilstand om de hoek. Omdat bedrijfsvername binnen nu en 5 jaar aan de orde zal zijn zullen er in de komende paar jaar geen grote veranderingen binnen het bedrijf plaatsvinden. Zorgboerderij 'de Lorr' zal wel meegaan in alle veranderingen die van belang zijn om het bedrijf toekomst bestendig te houden voor een volgende generatie.

De doelstellingen die we opgesteld hadden voor 2019, hebben we naar tevredenheid behaald.

De ontwikkelingen in de zorg hebben we gevolgd. Door mee te gaan met de ontwikkelingen binnen CLZ, de Federatie Landbouw & Zorg en onze samenwerkingspartners binnen de zorg, blijft ons bedrijf up to date, toekomstbestendig en kan evt. door derden worden overgenomen.

Er werden nieuwe passende werkzaamheden gezocht voor hulpboeren en medewerkers zodat de werkvreugde behouden bleef. Denk hierbij aan het maken van het kunstwerk Lorry, de maatschappelijke activiteiten voor het welzijn van het dorp en klussen voor de Gemeente Venray. Het uitbaten van de zorgboerderij is gecontinueerd door het produceren van fruit persen, notenolie maken voor particulieren en het uitgeven van bloemenabonnements. Voor de toekomst zouden deze activiteiten zich nog verder uit kunnen breiden.

De zorgboerderij zal er in 2020 aan blijven werken om de goeie kwaliteit te handhaven, zodat de zorgboerderij over enkele jaren op een professioneel niveau door derden overgenomen kan worden.

Om op de hoogte te blijven en open te staan voor nieuwe ontwikkelingen zal de zorgboerderij actief meedoen aan het programma van CLZ. Dit houdt in, alle vergaderingen volgen, participeren en meedoen met scholingen die aangeboden worden en passend zijn voor de zorgboerderij.

Om de kwaliteit te handhaven zal de zorgboerderij verder op zoek gaan naar een nieuwe invulling voor de intervisiebijeenkomsten, want deze club gaat in 2020 stoppen in de huidige samenstelling. De kennis voor BHV zal in stand gehouden worden. Zorgboerderij 'de Lorr' zal verantwoordelijkheden delen met Quincy. Op deze wijze wil zorgboerderij 'de Lorr' bewerkstelligen dat de continuïteit van zorg breed gedragen wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

| Doelgroep | Begin | Instroom | Uitstroom | Eind |
|--|-------|----------|-----------|------|
| Mensen met een verstandelijke beperking sommige in combinatie met een lichamelijke of psychische beperking | 19 | 2 | 0 | 21 |

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep hulpboeren bij zorgboerderij 'de Lorr' blijft vrij constant, rond de 20 personen. Eenmaal gesetteld zijn ze tevreden en blijven lang. In de omgeving zijn meer zorgboerderijen met elk hun specifieke doelgroep. Wellicht is dit een reden, dat zich weinig nieuwe mensen (met andere problematiek) bij ons aanmelden. Er is op dit moment weinig ruimte voor nieuwe hulpboeren in verhouding met het aantal medewerkers. De open plekken die we in het begin van het jaar hadden zijn in de loop van 2019 opgevuld, middels twee nieuwe hulpboeren en uitbreiding van dagen van een zittende hulpboer.

Zorgboerderij de Lorr biedt dagbesteding in de vorm van groepsbegeleiding, aan mensen met een verstandelijke beperking. De zorgzwaarte varieert van ZZP 3 t/m ZZP 7. De zorg wordt verleend vanuit WLZ. De enige hulpboer die vorig jaar nog in de WMO zat is in de loop van 2019 over gegaan naar WLZ vanwege de noodzaak tot 24 uren zorg. De meeste nieuwe hulpboeren komen na een stage vanuit de ZMLK school. We staan altijd open voor andere hulpboeren, mits deze passen binnen de huidige groep en er plek is. Een zorgvuldig intakegesprek, het bespreken van grenzen aan de zorg en een proeftijd van twee maanden maken dit altijd duidelijk.

Mensen die graag met dieren werken verwijzen we door naar een andere zorgboerderij. Wij hebben met twee bejaarde pony's te weinig te bieden voor deze dierenliefhebbers. Wat wij wel bieden, is arbeidsmatige dagbesteding, in het groen, waar iedereen op zijn niveau een steentje aan mag bijdragen. Dit kan zowel op een actieve als speelse manier gedaan worden. Belangrijk hierbij is, dat mensen graag buiten zijn en plezier beleven in de bestaande groep en de activiteiten. Desalniettemin is ons aanbod aan activiteiten groot. Voor de hulpboeren die er op dit moment zijn, is er heel veel afwisseling. Elk dagdeel krijgt iedereen een andere activiteit en door de wisseling van de seizoenen zijn er door het jaar heen veel verschillende activiteiten. Mede door de hulp die we ontvangen van een groep enthousiaste en creatieve vrijwilligers maakt het ons mogelijk om zoveel diverse activiteiten tegelijk aan te bieden het hele jaar rond.

Bij de klachtenprocedure voor de hulpboeren werd er een wijziging doorgevoerd:

Mensen moeten keuzevrijheid hebben met wie ze de klacht willen bespreken. Dit kan zowel met de zorgboerderij zelf, als met een externe partij. De vernieuwde klachtenprocedure is te vinden op onze website.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team werknemers is stabiel gebleven. Jaarlijkse functioneringsgesprekken zijn gevoerd.

De vaste medewerkster heeft in het afgelopen jaar aangegeven graag uitbreiding van uren te krijgen, vanwege meer betrokkenheid bij het bedrijf en financiële zekerheid. Zorgboerderij 'de Lorr' heeft hierop geanticipeerd en de werkdagen uitgebreid van 16 naar 24 uur in principe op elke maandag, woensdag en vrijdag en indien nodig kan ze ook flexibel ingezet worden. Er is zorgvuldig gekeken welke meerwaarde de uitbreiding van het dienstverband voor iedereen heeft. Onze medewerkster is meer betrokken bij de zorgboerderij en heeft meer tijd om zich in te werken in alle activiteiten. De andere medewerkers hebben nu ook meer ruimte om bezig te zijn met nevenactiviteiten, gerelateerd aan de zorgboerderij. We hebben samen een actieplan opgesteld hoe we de opbouw van kennis en verantwoordelijkheden uitbreiden in twee jaar. Quincy is meteen gestart met een cursus Nederlands met als belangrijkste doel, haar schrijfvaardigheid verbeteren, wat ten goede zal komen aan de kwaliteit van de schriftelijke verslaglegging.

Onze medewerkster die Jan & Sybill vervangt tijdens vakanties, werd door het jaar heen ook af en toe ingezet om iemand te vervangen. Op deze manier blijft ze goed betrokken bij de zorgboerderij en kan de zorg het jaar rond op hetzelfde niveau voortgezet worden.

De gedetacheerd medewerkster bleef haar contracturen en werkdagen behouden naar ieders tevredenheid. Jaarlijks wordt er een functioneringsgesprek gevoerd waarbij ook haar jobcoach wordt uitgenodigd. Er werd een VOG voor haar aangevraagd en afgegeven.

Tips van de auditor inzake het personeel:

De vergewisplicht: bij nieuwe aanname van personeel ben je verplicht om aan de vorige werkgever te vragen of er reden is om dit nieuw personeelslid niet aan te nemen. Deze informatie moet schriftelijk vastgelegd worden.

De klachtenprocedure speciaal voor medewerkers werd opgesteld, bekend gemaakt onder de medewerkers en toegevoegd aan het kwaliteitshandboek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we vanuit verschillende hoeken stagiaires begeleid.

- Eén stagiaire vanuit de Gilde opleiding Venray, medewerker maatschappelijke zorg niveau 4 gedurende een half schooljaar. Deze stagiaire leert begeleidingstaken met als doel straks als (activiteiten)begeleider aan de slag te kunnen gaan. Wekelijks zijn er evaluatiegesprekken geweest samen met de zorgboerin of medewerkster. Twee keer per jaar is er een evaluatie geweest samen met de docent van school erbij.
- Na de zomervakantie hebben we één stagiaire van de Gilde opleiding Venray Medewerker maatschappelijk zorg niveau 4 vanuit het maatjesproject gehad. Wekelijks begeleide ze één hulpboerin of een klein groepje bij een activiteit op woensdagmiddag. Elke week werd er een kort gesprekje gehouden bij aanvang en aan het einde van de middag.
- Er is één stagiaire geweest van de middelbare school in Venray voor de maatschappelijke stage van de havo. Zij heeft onder begeleiding alle voorkomende taakjes mee gedaan. Dagelijks bij de start en aan het einde van de dag werd er samen een gesprekje gevoerd.

Op de zorgboerderij is een draaiboek betreffende stagiaires. Hier vinden we alle papieren rondom intake, aanname en begeleidingstips vanuit eerdere scholing gericht op het begeleiden van stagiaires gedurende het jaar. De zorgboerin en de vaste medewerkster nemen de begeleiding samen op zich. Tijdens hun tweemaandelijks overleg staat het bespreken van stagiaires op de vaste agenda. Tussendoor hebben zij ook ruimte voor overleg indien daar aanleiding voor is.

Er is meestal meer aanvraag voor stageplaatsen dan werkelijke plaatsing op de zorgboerderij. Er wordt altijd een zorgvuldige afweging gemaakt tussen het aantal hulpboeren en het aantal helpende handen. Dit moet in evenwicht blijven. Constante wisseling van personeel willen we voorkomen in het kader van de continuïteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2019 waren er acht vrijwilligers actief op de zorgboerderij. Ze werkten minimaal één dagdeel per maand en maximaal drie dagdelen per week. Gezamenlijk werkten ze 35 uur per week bij de zorgboerderij. Hun taken bestaan uit het begeleiden van de hulpboeren tijdens de dagbesteding en het taxivervoer van en naar huis. De vrijwilligers mogen tijdens de dagbesteding altijd één op één met een hulpboer werken. Dit geeft veel voldoening voor beide partijen. Mocht werken in een klein groepje beter passen dan is dat ook altijd mogelijk. De zorgboerderij begeleidt de vrijwilliger zodanig dat hij/zij het uitvoeren van de voorgestelde taak samen met de hulpboer zelfstandig kan. Elke dag bij aanvang van de werkzaamheden is er overleg wat er op de planning staat en hoe we dit samen gaan oppakken. Tijdens de werkzaamheden weten vrijwilligers waar ze de zorgboer of boerin kunnen vinden. Aan het einde van de dag wordt er kort geëvalueerd en worden er afspraken gemaakt voor een volgende keer. Elk jaar vindt er een evaluatiegesprek plaats waar gepeild wordt of er nog wensen of tips zijn naar elkaar toe.

Ons team van vrijwilligers blijft al enkele jaren stabiel. In de eerste jaren was het zoeken voor Jan en Sybill waar ieders kwaliteiten en interesses lagen. Er werden passende werkzaamheden voor elke vrijwilliger gezocht en daarvoor werden de benodigde voorzieningen getroffen. Er werd gereedschap aangeschaft voor de timmerman die aangaf dat hij graag zijn beroep wilde uitoefenen op de boerderij. Er werden kleurrijke tegeltjes gekocht zodat er prachtige mozaïeken gemaakt konden worden, verder nog verf, plantmateriaal enzovoort. Alles wat nodig is voor het bieden van zinvolle en passende dagbesteding voor hulpboeren en vrijwilligers werd aangeschaft, zonder in overdaad of luxe te belanden. Doordat iedereen inmiddels zijn plek heeft gevonden en mag doen wat hij/zij goed kan, is er een prachtig team tot stand gekomen. De vrijwilligster van de bloemen vraagt hulp aan de klusjesman en de klusjesman op zijn beurt weer aan de timmerman. Iedereen helpt elkaar met plezier en zo hebben we in het afgelopen jaar weer prachtige producten gemaakt samen. Het geeft veel vreugde en voldoening voor alle partijen. We hebben een prachtig team van zorgzame en enthousiaste mensen om ons heen. In de afgelopen twee jaar hebben we kunstwerk Lorry gemaakt. Dit bracht veel één op één dagbesteding met zich mee. De twee kunstenaressen die het project begeleidten zorgden voor nieuwe activiteiten, wat veel werkvreugde gaf voor zowel de hulpboeren als de begeleiders. De samenwerking met de lunchroom in ons dorp Heide is van meerwaarde voor onze zorgboerderij én de gemeenschap. We verzorgen samen met de hulpboeren en medewerkers de soep, de tafelversieringen met bloemen en er worden hand- en spandiensten verricht. Kortom... een mooie en zinvolle samenwerking.

Wijzigingen:

Er is één vrijwilligster gestopt die één middag per maand creatieve activiteiten kwam uitvoeren. Zij heeft het druk met andere werkzaamheden.

Eén Vrijwilligster die het vervoer van één hulpboer op zich nam is gestopt met deze rit, omdat onze vaste medewerkster dit nu op zich neemt vanwege uitbreiding van haar uren. Deze vrijwilligster blijft wel achter de hand om bij nood in te springen.

Actie: Auditor maakte ons alert op het feit dat vrijwilligers die ingezet worden bij het vervoer en dit met eigen auto doen, hiervoor goedkeuring op papier moeten vragen bij hun verzekering. Dit is gebeurd. Allicht zijn ze allemaal in het bezit van een inzettendenverzekering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Zorgboerderij 'de Lorr' heeft in het afgelopen jaar met een tevreden en enthousiast team van medewerkers, stagiaires en vrijwilligers mogen samenwerken. We staan samen positief in het werk en kunnen vernieuwend bezig zijn. We hebben gezien dat wanneer iedereen iets mag doen wat bij hem/haar past, het een verrijking is voor iedereen. Dit blijft voor zorgboerderij 'de Lorr' dan ook een belangrijk aandachtspunt voor de komende jaren.

De verhouding begeleiders/hulpboeren is luxe. Omdat er voldoende helpende handen zijn kan er altijd in kleine groepjes gewerkt worden en regelmatig mag elke hulpboer één op één met een vrijwilliger werken. Doordat er veel verschillende werkplekken zijn zowel binnen als buiten kunnen er diverse werkzaamheden tegelijk aangeboden worden op een rustige manier. Dit komt de werkvreugde ten goede.

Onze vaste medewerkster wordt extra ingezet. Op deze manier krijgen andere medewerkers de ruimte om nevenactiviteiten uit te voeren en is er altijd bevoegd én bekwame begeleiding bij de hulpboeren.

Sybill en Quincy hebben een zorgachtergrond (opleiding én werkervaring). Jan heeft een agrarische achtergrond en 18 jaar ervaring als begeleider op de zorgboerderij. Van maandag t/m donderdag zijn er minimaal twee van deze drie personen aanwezig. Op vrijdag is onze vaste medewerkster met een kleine groep hulpboeren werkzaam evt. met een stagiaire. Op die dagen is er in geval van nood of als vraagbaak altijd een vaste begeleider achter de hand.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ons opleidingsdoel van het afgelopen jaar was:

Het behouden van de kennis die vergaard en nodig is voor het uitvoeren van kwalitatief goeie zorg voor de huidige doelgroep.

Ons bedrijf heeft afgelopen jaar geen grote verandering door gemaakt. Doelgroep en activiteiten zijn gelijk gebleven. We hebben geen nieuwe scholingen gevolgd. Jan & Sybill hebben alle vergaderingen vanuit CLZ en intervisiegroep bijgewoond. Hierdoor hebben ze hun actuele kennis en vaardigheden op peil gehouden. Onze medewerkster wordt tijdens het tweemaandelijks overleg of vaker op de hoogte gehouden van belangrijke zaken die hier besproken zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het vergroten van kennis betreffende Qurentis is bereikt, door er samen (Jan, Sybill en vaste medewerkster) meer in te gaan werken. Natuurlijk liepen we tegen problemen aan maar deze werden met hulp van elkaar én de hulplijn van Qurentis opgelost. Qurentis is een computerprogramma, waarin gevoelige informatie van onze hulpboeren veilig wordt opgeborgen. Dit is immers een wettelijk vereiste in de wet AVG.

Behaalde certificaten voor BHV zijn door Jan, Sybill en vaste medewerkster gehaald. Dit jaar was er een lotusslachtoffer. Er werden nieuwe casussen behandeld, zoals epilepsie, herseninfarct en diabetes wat heel leerzaam was.

Quincy is gestart met een cursus Nederlandse taal. In de loop van 2020 hoopt ze hiervoor haar certificaat te behalen.

Jan & Sybill zijn aanwezig geweest bij alle vergaderingen van CLZ. Het betrof dan organisatorische en vak inhoudelijke bijeenkomsten. Door op de hoogte te blijven van nieuwe ontwikkelingen en hieraan mee te doen, blijft ons bedrijf bij de tijd wat belangrijk is om de voortgang van de zorgboerderij op lange termijn te waarborgen. Onderwerpen die aan de orde kwamen waren o.a.:

1. Presentatie van de inspectie inzake gezondheidszorg & jeugd
2. Presentatie Multi Functionele Landbouw: hoe kun je kernkwaliteiten inzetten om je bedrijf verder te ontwikkelen?
3. Vernieuwen van het privacyreglement

Jan & Sybill hebben deelgenomen aan alle intervisiebijeenkomsten. Onderwerpen die aan de orde kwamen waren stress, negativiteit en ethische dilemma's. Onze orthopedagoog gaf tips mee waarmee we de zorg voor onze hulpboeren kunnen verbeteren.

Er werd deelgenomen aan multi disciplinaire overleggen rondom de zorg van hulpboeren .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de medewerkers is het van belang dat ze op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen rondom onze doelgroep op de zorgboerderij (mensen met een verstandelijke beperking), om de huidige behaalde kwaliteit van zorg te behouden.

We blijven daarom nauw verbonden met CLZ die gerichte scholingen aanbiedt en we zullen zorgvuldig kijken welke scholing voor ons passend is om te volgen. Als zich iets aandient kijken we op dat moment welke medewerker het meest gebaat is bij het volgen van deze scholing en zorgen ervoor dat deze kennis ook gedeeld wordt met de andere medewerkers tijdens vaste overleggen die structureel zijn ingepland over het hele jaar.

De doelgroep op onze boerderij zal het komend jaar ongeveer gelijk blijven. Ons opleidingsdoel voor het komend jaar is dan ook: Het behouden van de kennis die vergaard is en nodig is voor het uitvoeren van kwalitatief goeie zorg voor de huidige doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In het afgelopen jaar hebben we op diverse terreinen gewerkt aan scholing en ontwikkeling. Behalve het vergaren van kennis was ook het netwerken hierbij een belangrijke toevoeging. We concluderen dat we hiermee voldoen aan de huidige eisen om kwalitatief goede zorg te verlenen. We voelen ons gesteund in de contacten die we hebben opgebouwd en die we nodig hebben om te ventileren en om van elkaar te leren.

Jan heeft zich bekwaam gemaakt als preventiemedewerker.

Het implementeren van de rapportage en het zorgplan in Qurentis is uitgevoerd door Sybill & Quincy

Tijdens intervisie bijeenkomsten brachten Jan en Sybill diverse casussen in, uit hun dagelijkse praktijk. Dit gaf hun goeie ondersteuning om met moeilijkerere situaties op een professionele manier om te gaan.

Voor het komende jaar staat op het programma:

1. BHV herhalingslessen volgen door Quincy, Jan & Sybill.
2. Jan volgt lessen voor preventiemedewerker.
3. Jan en Sybill gaan op zoek naar een alternatief voor de intervisiebijeenkomsten, omdat de groep in de huidige vorm in 2020 zal stoppen.
4. CLZ bijeenkomsten zullen door Jan & Sybill bijgewoond worden.
5. Scholingen volgen die bij ons en onze doelgroep/werkzaamheden passen en een zinvolle aanvulling zijn.

De vaste medewerkers praten elkaar bij over hun ervaringen die ze hebben opgedaan tijdens overleggen of scholingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk jaar wordt er minimaal één keer een evaluatiegesprek gehouden met elke hulpboer. In 2019 waren dit er 26. We plannen de evaluaties rondom de verjaardag van de desbetreffende hulpboer. Zo wordt het nooit vergeten en krijgt de hulpboer rond zijn/haar feestje nog even extra de aandacht. Dat wordt altijd gewaardeerd. Als er aanleiding is om vaker een evaluatie te houden, wordt dit natuurlijk ook ingepland, altijd in overleg met de hulpboer en zijn achterban. Met enkele hulpboeren zijn er twee of meer evaluaties geweest in het afgelopen jaar. Deze hulpboeren kwamen na een stage werken op de zorgboerderij en in een andere situatie waren er belangrijke redenen vanuit de thussituatie die afgestemd moesten worden met de dagbesteding. In de opstartfase worden er minimaal twee of drie evaluaties per jaar uitgevoerd. Wanneer er een nieuwe hulpboer start, wordt de eerste evaluatie gepland na zes tot acht weken. De proeftijd zit er dan bijna op en we kijken dan samen of we met elkaar verder willen gaan. In 2019 zijn er twee nieuwe hulpboeren gestart.

Zaken die aan de orde komen zijn: Tevredenheid van de hulpboer, taken en interesses van activiteiten, samenwerking, begeleiding, leerdoelen, vorderingen, vervoer, medicatie, RI&E, het oordeel van begeleider/ouder/wettelijke vertegenwoordiger over de geboden zorg en begeleiding en afstemming met andere werkplekken. Eenmalig werden de gegevens van de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering opgevraagd én aan het zorgplan toegevoegd. Hulpboeren kunnen tijdens de evaluatie goed aangeven met wie ze wel of niet graag samenwerken. We houden hiermee rekening in de planning. Ook interesses voor nieuwe taakjes komen regelmatig ter sprake. Als het reële wensen zijn gaan we hier natuurlijk mee aan de slag. De resultaten van de evaluaties geven kleine veranderingen in zorg aan. Voor ons iets kleins kan voor de hulpboer een wezenlijk verschil maken en is daarom altijd belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We werkten met een apart evaluatieformulier en een begeleidingsplan. We waren hier niet tevreden over omdat we vaker in herhaling vielen. We hebben in het afgelopen jaar, op advies van de auditor een nieuw format ontwikkeld, waarin beide formulieren zijn samengevoegd. Het gesprek heeft hierdoor een betere opbouw gekregen en is gemakkelijker te leiden.

Van CLZ hebben we nog een aanvulling gekregen behorende bij de evaluaties van de hulpboeren, namelijk een persoonlijke risico inventarisatie. Het is een hulpmiddel om door te vragen bij dit onderwerp, goed in beeld te krijgen wat de hulpvraag is en welke acties daar opgezet kunnen worden.

Wettelijke vertegenwoordigers en begeleiders vanuit de woonsituatie vinden de evaluatiemomenten waardevol. Ze zijn ook tevreden over de frequentie om dit minimaal één keer per jaar of in overleg vaker, samen te doen. Evaluaties worden op momenten gepland wanneer er extra handen zijn voor de hulpboeren, zodat er voldoende ruimte in tijd en plaats is om deze uit te voeren. Medewerkster Quincy is in het afgelopen jaar ingewerkt in het voeren van evaluatiegesprekken. Zij neemt een gedeelte van deze taak voor haar rekening en kan Sybill altijd vervangen als dit nodig is.

Het oordeel van de wettelijke vertegenwoordigers/begeleiders over de geboden zorg is tot nu toe heel positief. Op advies van een auditor wordt tijdens de evaluatie doorgevraagd waarom de wettelijke vertegenwoordiger/begeleider tevreden is. Dit geeft ons meer inzicht over onze kwaliteiten. Natuurlijk geldt het doorvragen ook voor zaken die niet goed beoordeeld worden, of tips die we krijgen. Hier staan we altijd over voor en we willen nog graag leren.

Wat opvalt is dat het persoonlijk gesprek gewaardeerd wordt door ouder, begeleider en hulpboer, ook als de veranderingen niet groot zijn. Gehoord en gezien worden, oprechte belangstelling, van elkaar weten wat er speelt zijn belangrijk aspecten voor alle partijen. Het schept vertrouwen en een fijne band.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten vinden vier keer per jaar (maart, juni, september, december) plaats met het team hulpboeren. De vergadering loopt volgens een vaste agenda en er wordt altijd een verslag geschreven. Agendapunten die vaststaan zijn: de werkzaamheden die we gedaan hebben en de komende maanden gaan doen, bedrijfsregels en de rondvraag. Verder worden er actuele agendapunten aan toegevoegd. Twee keer per jaar in maart en september komt het onderwerp brand en ontruiming aan de orde. Hulpboeren die niet aanwezig kunnen zijn in de grote groep, worden aan de hand van het verslag in kleine groepjes bijgepraat en kunnen bij het puntje rondvraag nog altijd hun zegje doen. Op deze manier wordt het hele team bij alle inspraakmomenten betrokken. De inspraakmomenten vinden plaats in de kantine. De beamer wordt regelmatig gebruikt als hulpmiddel. Het laten zien van foto's of filmpjes komt de aandacht en ook het begrip zeker ten goede. De onderwerpen die aangedragen werden door zorgboer en hulpboeren waren o.a.:

1. Uitleg over de naderende audit en naderhand uitleg over het resultaat en de voortgang
2. Nieuwe stagiaires voorstellen
3. Nieuwe klusjes voor de dagbesteding uitleggen
4. Bedrijfsregels, seksueel getint gedrag en lawaai in de kantine bespreken
5. Feestelijke onthulling van het kunstwerk: Wie heeft er ideeetjes, hoe ziet het programma eruit?
6. Aandachtspunten in de zomer: Processierups en teken bij het werk in het bos en de tuin, maatregelen tegen de zon zoals zonnebrand, kleding en veel drinken.
7. Aanmaakhoutjes klaarleggen voor het vullen van de kachels.

De hulpboeren laten tijdens het overleg ook regelmatig nog eens horen welke werkzaamheden ze fijn vinden, of welk werk ze missen. Omdat we met de vier seizoenen meegaan, veranderen de activiteiten regelmatig. In de winter wordt er geen fruit geplukt en in de zomer wordt er geen sneeuw geruimd. Tijdens het teamoverleg worden dit soort zaken weer uitgelegd. Hulpboeren die al lang bij 'de Lorr' werken begrijpen de wisseling van de seizoenen. Het is mooi om te ervaren dat ze hier leerbaar in zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De rondvraag is belangrijk voor veel hulpboeren. Ze voelen zich gehoord en hoe klein het ideeetje ook is wat ze inbrengen, we laten altijd merken dat we het idee begrepen hebben en voeren het indien mogelijk uit. Het onderwerp brand en ontruiming zit er bij veel hulpboeren al goed in. Open vragen kunnen ze goed beantwoorden. Opmerkingen die ze maken laten zien dat ze weten waar het over gaat. In elk seizoen van het jaar hebben we een inspraakmoment gepland. Dit komt overeen met de uitleg van de daarbij behorende werkzaamheden die in dat seizoen plaatsvinden. Het past!

Verbeterpunt wat elk overleg terug komt is de akoestiek in de kantine, die nog niet goed geregeld is. Op dit moment zijn we bezig om extra akoestische panelen aan het plafond te bevestigen. Er wordt ook nog een akoestisch verrijdbaar scherm geplaatst (is in de maak). Hiermee kunnen we een afscheiding in de grote ruimte maken zodat je privacy kunt creëren bij een persoonlijk gesprek. De houten stoelen zijn voorzien van nieuwe stoeldoppen. Deze vervanging draagt ook bij aan rust in de ruimte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting van de deelnemers heeft in september 2019 plaatsgevonden. Het was een digitale vragenlijst vanuit 'Survey Monkey' die online en anoniem kon worden ingevuld. Er werden 30 vragenlijsten verstuurd en er werden 24 lijsten geretourneerd waarvan 7 van de 9 begeleiders en 17 van de 21 familieleden.

Onderwerpen die aan de orde kwamen waren:

1. Werkzaamheden 2. Begeleiding 3. Veiligheid 4. Vervoer 5. Bereikbaarheid 6. Communicatie 7. Ouderavond 8. Boerderijwinkel

Het algemene beeld blijft positief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

Ouders en begeleiders zijn unaniem tevreden tot zeer tevreden over de persoonlijke aandacht en betrokkenheid naar de hulpboeren en hun netwerk, het grote aanbod in werkzaamheden op maat voor elk niveau en de warme en gezellige sfeer op de zorgboerderij.

Bekendheid van producten van de Lorr en bekendheid van medewerkers en vrijwilligers werden beoordeeld met voldoende tot ruim voldoende. De gastspreker tijdens de laatste ouderavond werd als voldoende beoordeeld.

Omdat we vorige jaren merkten dat doorvragen m.b.v. het woord 'opmerkingen' weinig respons opleverde, hebben we de vervolgvragen duidelijker geformuleerd. Dit was echt een verbetering. Er werden meer aanvullingen toegevoegd.

We hebben al een actie aangemaakt om tijdig op zoek te gaan naar een passende gastspreker voor de ouderavond van 2020.

Het promoten van de producten van de Lorr en de presentatie van de medewerkers en vrijwilligers brengen we onder de aandacht bij de volgende ouderavond. Er is een actie aangemaakt om deze onderwerpen op groot scherm te presenteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident 1

De zorgboer loopt met een pony naar de wei en een hulpboer loopt er met een andere pony achteraan. De laatste pony schrikt van een onverwacht geluid bij de burens en trapt met zijn been tegen het been van de hulpboer aan. De hulpboer schrikt, maar heeft geen letsel. Het is geen agressieve pony. We hebben er samen met de hulpboer even rustig over nagepraat en uitgelegd waarom dit gebeurde. De betreffende hulpboer loopt voortaan niet meer met de pony. Er zijn enkele andere hulpboeren die onder begeleiding wel met deze pony kunnen lopen. MIC formulier is ingevuld en gemeld bij CLZ. We zijn tevreden over ons handelen.

Incident 2

Het busje van de zorgboerderij stond geparkeerd naast een andere auto op de parkeerplaats bij de supermarkt. Blinde zorgboerin stapte zelfstandig uit en stootte met de deur tegen de andere auto aan waardoor er een kras en deuk op de auto ontstond. Hulpboerin had zelf niet in de gaten dat haar dit overkwam. Ze schrok niet, ook niet toen het haar verteld werd. Met de hulpboerin werd afgesproken dat ze voortaan wacht met uitstappen totdat de begeleiding haar een seintje geeft. Haar ouders hebben dezelfde afspraak met haar gemaakt. Begeleiding heeft diezelfde middag op de parkeerplaats contact gehad met de eigenaar van de auto en de schade is met de verzekering verder afgehandeld. MIC formulier is ingevuld en gemeld bij CLZ. We zijn tevreden over ons handelen.

Incident 3

Weersomstandigheden: plusminus 30 graden

Hulpboer was samen met begeleiding en een hulpboerin in de schaduw pruimen aan het rapen bij de buurman in de tuin. Uit het niets viel de hulpboer op de grond (leek zichzelf niet op te kunnen vangen). Hij keek angstig uit zijn ogen en de tong stak uit zijn mond. Deze situatie duurde maar enkele seconde, waarna de hulpboer weer opstond en aan het werk ging alsof er niets gebeurd was. De begeleiding heeft hem mee naar binnen genomen om te observeren, door te vragen en een ouder geïnformeerd. Deze is met hem naar de huisarts geweest, die niks ernstigs constateerde. Mocht dit voorval zich de komende tijd herhalen dan kregen we het advies van de huisarts om terug te komen voor verder onderzoek.

Hulpboer die het is overkomen bleef er kalm onder toen het voorbij was. Hulpboer die in de buurt was heeft er weinig van mee gekregen, heeft het ook niet zien gebeuren. MIC formulier werd ingevuld en gemeld bij CLZ. We zijn tevreden over ons handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident 1

Hulpboer bracht medicatie mee, maar het was het zakje van de ochtend i.p.v. de middag. Medicatie van 8.00 uur en 12.00 uur is identiek. In de thuissituatie had men zich vergist. Middagmedicatie van 12.00 uur werd om 8.00 uur al ingenomen. Zorgboer nam contact op met begeleider in de thuissituatie. Voortaan wordt bij het ophalen van de hulpboer aan de voordeur gecontroleerd of hij het zakje met juiste datum en tijdstip bij zich heeft. Zo niet, dan kan er ter plekke gecorrigeerd worden. MIC formulier ingevuld en gemeld bij CLZ. We zijn tevreden over ons handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident 1

Een hulpboer betastte (als grapje) de borsten van een hulpboerin. Zij gaf meteen aan dit niet te willen en haalde er begeleiding bij. Samen hebben ze de hulpboer duidelijk gemaakt dat dit gedrag niet mag. Hulpboerin moest hierbij huilen. Deze hulpboer houdt van grapjes en probeert uit wat wel en niet kan. Hij gaat daarbij soms te ver. Hij is wel aanspreekbaar op zijn gedrag. Diezelfde middag heeft de hulpboer het voorval in bijzijn van de zorgboerin aan moeder verteld. Ook moeder heeft hem duidelijk gemaakt dat dit echt niet kan. Moeder informeerde ook nog hoe het met de hulpboerin ging. Moeder herkende dit gedrag niet van haar zoon. We blijven voortaan extra alert en hebben onze medewerkers over het incident ingelicht. MIC formulier ingevuld en gemeld bij CLZ. We zijn tevreden over ons handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit bovenstaande concluderen wij dat er in het afgelopen jaar vijf incidenten van verschillende aard zijn geweest. Doordat van alle incidenten een MIC melding is gedaan hebben we een goed overzicht gekregen wat er zich op onze zorgboerderij voordoet. Zonder MIC meldingen waren we de incidenten wellicht al vergeten. De MIC procedure is voor ons een goed hulpmiddel in de praktijk en het helpt ons inzicht te geven waar de gevaren liggen, hoe we hier alert op kunnen zijn zodat er minder kans op herhaling is en erger wordt voorkomen. MIC is ook een vast agendapunt voor het tweemaandelijks overleg van Sybill met de medewerkster.

Tijdens teamoverleggen met de hulpboeren en het spel met de bedrijfsregels, attenderen we hulpboeren erop om werkkleding aan te trekken en beschermmiddelen te gebruiken. Aan de hand van concrete voorbeelden maken we dit duidelijk. Hier blijven we mee doorgaan. Opruimen van materiaal en gereedschap en zorg dragen voor een schone werkplek helpen allemaal om incidenten te minimaliseren. Werken in kleine groepjes met één begeleider heeft hier ook een gunstige invloed op. Natuurlijk is niet alles te voorkomen, maar het is goed om ons samen aan regels te houden en alert te blijven.

In opdracht van de auditor zijn er nog enkele aanpassingen verricht:

- In de kantine en Pallet (werkplek), werden symbolen geplaatst om aan te geven waar de nooduitgangen zijn.
- De plattegronden bij de ingangen werden vernieuwd met pictogrammen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatiegesprekken plannen van hulpboeren en medewerkers voor het komende kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is een vast agendapunt tijdens het tweemaandelijks overleg van Sybill en Quincy. Daarom komt deze actie niet meer los in deze lijst te staan.

Aan het einde van elke maand worden de nota's van de hulpboeren in Qurentis compleet gemaakt en verzonden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 23-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het maken van de nota's wordt niet meer in deze actielijst opgenomen. We hebben dit op een andere plek onder gebracht.

Dagelijks worden de aanwezigheidslijsten van de hulpboeren in Qurentis en het medewerkersoverzicht actueel gehouden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 23-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Naast de papieren agenda waar vooraf de afwezigheid wordt ingevuld werkt het overzicht in Qurentis heel goed. Omdat deze lijst goed wordt bijgehouden, is het maken van de nota's een stuk eenvoudiger geworden. Je werkt immers in hetzelfde systeem.

Tijdens de evaluatiegesprekken in 2019 met medewerkers en vrijwilligers wordt de nieuwe klachtenprocedure uitgedeeld.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenprocedure is (voor de audit) aangepast en met iedereen besproken. Hopelijk hebben we hem nooit nodig en blijven we in goed overleg met elkaar. Daar doen we elke dag met z'n allen ons best voor.

Tijdens evaluaties van de hulpboeren wordt er bij de overeenkomst beeld en geluid nog toegevoegd of naam van de hulpboer bij beeldmateriaal geschreven mag worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens alle evaluaties in 2019 is bovenstaande afgewerkt. Deze actie is dus afgerond.

Sybill plant minimaal elke 1e woensdag in de even week van de maand een werkdag op kantoor om taken betreffende actielijst en standaardisatie uit te voeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Gezien de talrijke administratieve activiteiten heeft Sybill meer dan één dag in de maand kantoortaken op zich genomen. Ook zijn de kantoortaken beter verdeeld. Jan en Quincy nemen ook een belangrijk deel voor hun rekening. In 2020 gaat Quincy ook nog één dag meer werken, zodat Sybill vanzelf meer ruimte krijgt buiten de dagbesteding om. Daarom vervalt deze actie in 2020.

Quincy wordt door Sybill ingewerkt in het voorbereiden, uitvoeren en afwerken van evaluatiegesprekken met hulpboeren en hun netwerk.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Quincy en Sybill hebben in het afgelopen jaar veel energie gestopt rondom de evaluatiegesprekken. Er is een nieuw format gemaakt, we hebben verschillende gesprekken samen gedaan en inmiddels heeft Quincy met goed gevolg meerdere gesprekken zelfstandig uitgevoerd. Verslaglegging van Quincy kon nog wel sterk verbeterd worden. Daarom heeft 'de Lorr' haar een cursus Nederlandse les aangeboden die ze gedurende acht maanden aan het volgen is. Quincy is erg gemotiveerd om zich te verbeteren in de taalvaardigheid.

Preventiemedewerker volgt in 2019 digitale cursussen vanuit Stigas om zijn kennis op peil te houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Jan heeft zich verdiept in de veiligheidsaspecten van een bosmaaier. Hoe gaat het in zijn werk, waar moeten we voor zorgen en zijn er hulpboeren die we hiervoor bekwaam en bevoegd kunnen maken? We hebben overleg gehad met begeleiding in de thuissituatie om samen in te schatten of bovenstaande haalbaar is voor desbetreffende hulpboeren. Inmiddels is er een bosmaaier aangeschaft en in 2020 gaan we deze activiteit in uitvoer brengen. Allereerst door ons zelf en daarna met enkele hulpboeren.

In 2019 blijven we samenwerken met de lunchroom, van de Hei middels het maken van allerlei producten en spelen we in op nieuwe vragen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: De samenwerking met de lunchroom is geïntegreerd in de dagelijkse praktijk. We hoeven middels deze actielijst dus niet meer herinnert te worden aan deze zaken. Wekelijks worden er bloemstukjes gebracht en de soep van onze zorgboerderij staat op de menukaart. Alles naar tevredenheid van beide partijen.

In 2019 zullen formulieren van CLZ gebruikt worden voor meldingen van incidenten en calamiteiten. Deze zijn te vinden in het kwaliteitshandboek. Er wordt melding van gedaan bij CLZ en het voorval krijgt een plek in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn verschillende meldingen gedaan aan CLZ betreffende incidenten. Deze zullen in het jaarverslag beschreven worden.

In 2019 zal er drie keer door Jan en Sybill deelgenomen worden aan de intervisie bijeenkomsten met collega's en een orthopedagoog.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 16-10-2019 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens de intervisie bijeenkomst kwamen een casus aan bod over negativiteit en ethische dilemma's. Onze orthopedagoog gaf ons weer nieuwe inzichten omtrent dit probleem. Tijdens een andere intervisiebijeenkomst werden algemene problemen in de dagelijkse praktijk met elkaar gedeeld. Tijdens de laatste bijeenkomst werd er gepraat of en hoe we verder willen als intervisieclub. Na ruim 12 jaar op een leerzame en fijne manier te hebben samengewerkt in deze hechte club, kiezen enkele collega's er voor om een nieuwe start elders te maken (o.a. vanwege de verandering van hun bedrijf). Ter afsluiting planden we een etentje samen (ook als dank voor de geweldige inbreng van onze trouwe orthopedagoog). Tevens hebben we ons voorgenomen om nog 1 keer per jaar informeel bij elkaar te komen en daar onze stand van zaken aan elkaar vertellen. Intussen kijken we rond waar wij een alternatief kunnen vinden voor deze intervisieclub, want met elkaar ervaringen en kennis uitwisselen blijft van groot belang.

In 2019 zal er elke twee maanden inhoudelijk werkoverleg plaatsvinden tussen Quincy en Sybill. In december worden de datums voor het nieuwe jaar vastgelegd**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 20-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Elke twee maanden voeren Quincy en Sybill een werkoverleg met een vooraf gemaakte agenda. Sommige agendapunten komen elk overleg aan bod, zoals de evaluaties van hulpboeren en het functioneren van stagiaires. Andere agendapunten komen twee of vier keer per jaar aan bod, zoals het updaten van de website en het maken van de nieuwsbrieven. Verspreid over het jaar worden alle protocollen met elkaar doorgenomen en evt. geactualiseerd.

In 2019 zullen de brandblusapparaten op de zorgboerderij gecontroleerd en eventueel vervangen worden door een erkend bedrijf.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 21-08-2019 (Afgerond)

Toelichting: Bij de ingang van werkplaats twee, is een nieuwe brandblusser geplaatst. De houdbaarheidsdatum was verstreken. De overige zijn nagekeken en bijgewerkt.

In 2019 zullen de jaarlijkse onderhoudsbeurten van de tractor, grasmaaier en roldeur uitgevoerd worden door een erkend bedrijf.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 20-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: De onderhoudsbeurten zijn uitgevoerd. De grasmaaier was aan vernieuwing toe. De roldeur in de oude schuur heeft al jaren kapotte plastic raampjes, maar omdat dit de veiligheid niet in de weg staat, hoeven deze niet vernieuwd te worden.

Invoeren van de rapportage en het zorgplan in Qurentis**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 20-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Quincy heeft alle zorgdossiers ingebracht in het beveiligde systeem van Qurentis. Via een inlogcode kunnen we hier allebei in. Nu het er eenmaal in staat merken we dat het prettig werkt. We hoeven geen post meer via de veilige mail te sturen. Alles staat al meteen op de juiste plek. We kunnen elkaar corrigeren en aanvullen en alles is makkelijk te vinden. We hebben gekozen om onze eigen opbouw van het zorgdossier te handhaven. Dit hadden we afgelopen jaar met veel aandacht vernieuwd. Het is geen versnipperd systeem zoals Qurentis dit aanbiedt. Alles is bij ons te vinden in één map. Dit werkt efficiënt en zorgvuldig.

In 2019 wordt wekelijks de douche doorgespoeld i.v.m. legionella met een watertemperatuur van minimaal 60 graden Celsius en geparafeerd op een afteken lijst.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 20-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: We hebben een nieuwe interieurverzorgster die is geattendeerd op bovenstaande actie.

In 2019 zorgen medewerkers dat hun BHV geactualiseerd blijft d.m.v. herhalingslessen die aangeboden worden.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 29-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: Jan, Sybill en Quincy hebben hun BHV herhalingslessen gevolgd. Dit jaar stond het oefenen met een Lotus slachtoffer centraal. Er werd geoefend met casussen rondom epilepsie, diabetes en hersenbloeding. Hierbij deden we nieuwe kennis op en deelden dit met elkaar.

In 2019 wordt er minimaal 1 keer met alle hulpboeren een evaluatie gesprek gevoerd rondom hun verjaardag.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 20-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: De evaluaties zijn bij alle hulpboeren uitgevoerd. Het tijdstip rondom de verjaardag is een goed hulpmiddel voor de planning. Niemand wordt zodoende vergeten. Ouders, begeleiders en hulpboeren vinden de persoonlijke aandacht rondom de jaarlijkse evaluaties (of zo nodig vaker, dit wordt per keer samen bekeken) prettig.

In 2019 worden tijdens de evaluaties van de hulpboeren, alle polisnummers opgevraagd van hun Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 20-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens de evaluaties van alle hulpboeren zijn bovenstaande gegevens opgevraagd en in het zorgplan toegevoegd. Het zorgplan is opgeborgen in Qurentis, een beveiligd systeem, vanwege de privacygevoelige gegevens.

Nota's gemeentebossen en de Schól worden gemaakt en verstuurd via de mail

| | |
|-------------------------------|--|
| Geplande uitvoerdatum: | 30-12-2019 |
| Actie afgerond op: | 20-12-2019 (Afgerond) |
| Toelichting: | Acties betreffende het versturen van nota's worden in een aparte agenda bijgehouden en komen niet meer in deze actielijst. |

De nieuwsbrief wordt verspreid via de mail en geprint voor hulpboeren die geen computer hebben. Eén geprinte versie komt in een mapje in de kantine van 'de Lorr'. Op groot scherm wordt de nieuwsbrief verteld aan de hulpboeren

| | |
|-------------------------------|---|
| Geplande uitvoerdatum: | 15-12-2019 |
| Actie afgerond op: | 20-12-2019 (Afgerond) |
| Toelichting: | Het samen lezen en kijken van de nieuwsbrief is een gezellige activiteit. |

Vier keer per jaar wordt de website www.delorr.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden gewisseld. Tevens wordt de actuele nieuwsbrief wintereditie op de site gezet en de vorige verwijderd.

| | |
|-------------------------------|---|
| Geplande uitvoerdatum: | 15-12-2019 |
| Actie afgerond op: | 20-12-2019 (Afgerond) |
| Toelichting: | Deze actie stond dubbel vermeld. Daarom wordt dit geen terugkerende actie |

Feestelijke onthulling van het kunstwerk bij de ontmoetingstuin.

| | |
|-------------------------------|---|
| Geplande uitvoerdatum: | 15-12-2019 |
| Actie afgerond op: | 27-09-2019 (Afgerond) |
| Toelichting: | We hebben een prachtig feest gevierd tijdens de onthulling van het kunstwerk. Theater Bonjour speelde een toepasselijk en ontroerend stuk 'de ontmoeting' speciaal voor deze gelegenheid. Vrijwel alle ouders, hulpboeren familie en burens waren aanwezig. |

Er wordt een nieuwsbrief geschreven a.h.v. foto's vanuit de dagbesteding van de hulpboeren en medewerkers van 'de Lorr'.

| | |
|-------------------------------|--|
| Geplande uitvoerdatum: | 01-12-2019 |
| Actie afgerond op: | 20-12-2019 (Afgerond) |
| Toelichting: | Nieuwsbrief is geschreven en via mail breed verspreid. Ook is hij op de site gezet. Tijdens de koffiepauzes hebben we samen met de hulpboeren op groot scherm de nieuwsbrief gelezen en bekeken. |

Vier keer per jaar wordt de website www.zorgboeren.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.

| | |
|-------------------------------|---|
| Geplande uitvoerdatum: | 01-12-2019 |
| Actie afgerond op: | 20-12-2019 (Afgerond) |
| Toelichting: | Er zijn enkele foto's vernieuwd op de site. |

Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt een notulen geschreven en via de mail naar de hulpboeren verspreid. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

Kerstviering plannen voor de hulpboeren en voor de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met de hulpboeren hebben we op twee dagen een kerstlunch met een spellen middag georganiseerd. De gezamenlijke viering met het personeel is doorgeschoven naar februari 2020, omdat we eind 2019 geen geschikte datum voor iedereen konden vinden.

Evaluatiegesprekken plannen van hulpboeren en medewerkers voor het komende kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie staat op de vaste agenda van het overleg wat Sybill en Quincy tweemaandelijks ingepland hebben voor het hele jaar. Daarom zet ik deze actie niet meer als losse actie op deze lijst. Tijdens deze overleggen kijken we o.a. terug op de evaluaties die we hebben uitgevoerd en kijken we vooruit wie welke evaluaties gaat doen. We bespreken deze evaluaties van te voren door, zodat we goed voorbereid het overleg ingaan.

In 2019 wordt er een tevredenheidsonderzoek gedaan bij de deelnemers/wettelijke vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: De uitslag van het tevredenheidsonderzoek worden beschreven in het jaarverslag.

Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt een notulen geschreven en via de mail naar de hulpboeren verspreid. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 21-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Elk overleg blijkt belangrijk te zijn voor de hulpboeren. Er wordt gezocht als het weer zover is, maar er is vervolgens voldoende inbreng van de Lorr en de groep tijdens het overleg. Al is een idee of mededeling nog zo klein, we benoemen dat het goed is en nemen het mee. Vanaf 2020 verspreiden we de notulen niet meer naar de woonadressen. Deze verandering melden we aan ouders en begeleiders tijdens de evaluatiegesprekken in het komend jaar (is toegevoegd aan het evaluatie/begeleidingsplan 2020). Bijzonderheden die gezegd of gevraagd zijn, worden altijd persoonlijk terug gecommuniceerd naar de begeleiding van de desbetreffende persoon.

Twee keer per jaar wordt er een oefening van het calamiteitenplan uitgevoerd tijdens de teamvergaderingen van de hulpboeren.**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Actie afgerond op:** 20-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens de teamoverleggen laten we de hulpboeren vertellen wat we doen bij brand en een ongeval. Daar waar nodig wordt er door de begeleiding aangevuld. We merken dat steeds meer hulpboeren uit zichzelf kunnen vertellen waar ze naar toe moeten bij brand en wie ze moeten waarschuwen bij een calamiteit. Herhaling is belangrijk bij onze doelgroep. Het geeft hen ook een gevoel van veiligheid en vertrouwen.**Evaluatiegesprekken plannen van hulpboeren en medewerkers voor het komende kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**Actie afgerond op:** 01-08-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Evaluaties zijn ingepland en al voor een gedeelte uitgevoerd.**Vier keer per jaar wordt de website www.delorr.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden gewisseld.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Actie afgerond op:** 01-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Foto's zijn toegevoegd en teksten aangepast.**In 2019 wordt er minimaal één keer met de medewerker een functioneringsgesprek gehouden. Blanco format functioneringsgesprek wordt hierbij ter voorbereiding toegestuurd/ingevuld door Quincy en Sybill. Het formulier wordt tijdens het gesprek ingevuld, ondertekend en opgeborgen in het persoonlijk dossier.****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**Actie afgerond op:** 21-08-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Functioneringsgesprek heeft plaatsgevonden. Nieuwe acties zijn met Quincy afgesproken betreffende nieuwe scholing en verandering van het contract in 2020.**Sybill heeft gesprek met verzekeringsadviseur inzake keuren van gereedschap (tip van auditor). Acties die hieruit voortkomen worden opgenomen in de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2019**Actie afgerond op:** 07-08-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Gesprek heeft plaatsgevonden. We voldoen aan de eisen. Er zijn geen nieuwe acties uit voortgekomen. Verslag van gesprek in RI&E map opgeborgen.**Evaluatiegesprekken plannen van hulpboeren en medewerkers voor het komende kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2020**Actie afgerond op:** 17-07-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Actie was te vaak ingepland

De vergoedingen van de vrijwilligers en stagiaires worden berekend en betaald.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 17-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Acties betreffende betalingen worden elders bijgehouden en daarom niet meer in deze actielijst vermeld.

De vergoedingen van de vrijwilligers en stagiaires worden berekend en betaald.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 17-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Acties betreffende betalingen worden elders bijgehouden en daarom niet meer in deze actielijst vermeld.

De vergoedingen van de vrijwilligers en stagiaires worden berekend en betaald.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 17-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Acties betreffende betalingen worden elders bijgehouden en daarom niet meer in deze actielijst vermeld.

In 2019 wordt het zoönosen certificaat weer verlengd. Veearts brengt hiervoor een bezoek

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 13-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: De veearts heeft een bedrijfsbezoek afgelegd en het zoönosen certificaat aan onze zorgboerderij toegekend. Ons erf is een openbaar wandelpad en daar hebben wij bewust voor gekozen met als doel openheid van onze zorgboerderij voor wandelaars. Bezoekers lopen dus ook langs de pony weide en mogen onze twee pony's aaien. Dit willen we graag zo houden. We stimuleren zo ook het contact tussen wandelaars en onze hulpboeren.

In 2019 zullen Sybill en Quincy op advies van de auditor, maandelijks bloedsuiker prikken, insuline pen klaarmaken en spuiten om bekwaamheid op orde te houden en deze handeling registreren op een lijst met naam middel, datum en paraaf van de zorgboerin of medewerkster.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 17-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Auditor Peter de Jong heeft uitgelegd dat Sybill niet bevoegd en bekwaam meer is. Dit kan alleen middels de verlengde arm instructie. Omdat de hulpboeren de handelingen helemaal zelfstandig kunnen, gaat Sybill hierin geen stappen ondernemen. Quincy is wel bevoegd en bekwaam omdat ze deze handelingen bij haar andere werkgever op peil kan houden.

In 2019 zullen de EHBO middelen gecontroleerd en aangevuld worden op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 05-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: EHBO dozen zijn gecontroleerd en waar nodig bijgevuld.

In april 2019 wordt er een ouderraad vergadering gehouden met de zorgboerin en een groepje ouders.

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2019
Actie afgerond op: 17-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met een kleine groep ouders / familielid is er een vergadering geweest. Er werd gesproken over klussen die we doen voor derden, o.a. voor het dorp. Mooi om dit vrijwillig te doen, of om een dienst voor de hulpboeren terug te krijgen. We maken plannen voor de onthulling van het kunstwerk in de tuin. We evalueren het tevredenheidsonderzoek (meer doorvragen om meer input te krijgen) en zoeken een gastspreker voor de grote ouderavond.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2019
Actie afgerond op: 10-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Audit is goed verlopen en positief beoordeeld

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-04-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Audit is goed verlopen en positief beoordeeld

In 2019 vindt de actualisatie van de RI&E plaats. Een plan van aanpak wordt tijdens teamoverleg aan de hulpboeren en medewerkers uitgelegd.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 06-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Plan van aanpak met betrekking tot risico's zijn tijdens het bedrijfsbezoek van Stigas besproken en beschreven. In het eerstvolgend teamoverleg met de hulpboeren staan deze punten op de agenda.

VOG opnieuw aanvragen voor medewerkster Quincy

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 21-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: VOG is opnieuw aangevraagd voor Quincy (laatste versie was bijna drie jaar oud)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 08-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving is goedgekeurd en Audit is goed verlopen en positief beoordeeld

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2019
Actie afgerond op: 02-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Goedgekeurd

In 2019 wordt een jaarplanning gemaakt van alle verplichte overlegsituaties. De opgestelde standaardisatie is hierin de leidraad.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 24-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Teamoverleggen met de hulpboeren in maart, juni, september en december zijn ingepland voor 2019. Tweemaandelijks overleggen met Sybill en Quincy zijn ingepland voor 2019.

Tip van een ouder, om naar buiten te treden met het feit dat we een zorgboerderij hebben die vrijwel helemaal zelfvoorzienend is in energie, gaan we oppakken. We gaan meedoen in de race, om hiermee een stimuleringsprijs te verdienen in de regio.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 24-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben ons verhaal betreffende duurzaamheid, werken in het groen, in samenwerking met mensen uit de omgeving niet ingestuurd, om kans te maken op de Groene Helden- stimuleringsprijs 2019. Het werd in de loop van de rit duidelijk dat dit bedoeld was voor startende projecten.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 23-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Goedgekeurd

Checklist meldingen en klachten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie staat er dubbel in. Daarom wordt deze actie verwijderd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarlijks wordt er een plan van aanpak gemaakt t.b.v. de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Vier keer per jaar wordt de website www.delorr.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Vier keer per jaar wordt de website www.zorgboeren.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Twee keer per jaar wordt er een oefening van het calamiteitenplan uitgevoerd tijdens de teamvergaderingen van de hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Medewerkers van de lorr gaan op zoek naar een gastspreker voor de ouderavond die passend is voor de ouders van de hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt altijd een notulen gemaakt. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2020

In mei - juni 2020 wordt er een ouderavond op de zorgboerderij georganiseerd voor alle ouders van de hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Jaarlijks zullen de EHBO middelen gecontroleerd en aangevuld worden op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Het actuele jaarverslag wordt op de website van www.delorr.nl geplaatst. Het vorige jaarverslag blijft er op staan.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Het actuele jaarverslag wordt op de website van www.zorgboeren.nl geplaatst. Het vorige jaarverslag blijft er op staan.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Zomerfeestje plannen voor het hele team

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

De uitslag van het tevredenheidsonderzoek, het promoten van de producten van de Lorr en de presentatie van de medewerkers en vrijwilligers brengen we onder de aandacht bij de volgende ouderavond. Deze onderwerpen worden op groot scherm gepresenteerd.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Jaarlijks wordt het zoönosen certificaat weer verlengd. Veearts brengt hiervoor een bezoek

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

Vier keer per jaar wordt de website www.zorgboeren.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Er wordt een nieuwsbrief geschreven a.h.v. foto's vanuit de dagbesteding van de hulpboeren en medewerkers van 'de Lorr'.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Medewerkers van de Lorr gaan op zoek naar een alternatief voor de intervisieclub omdat die in de huidige samenstelling gaat stoppen begin 2020.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt een notulen geschreven en via de mail naar de hulpboeren verspreid. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2020

Vier keer per jaar wordt de website www.delorr.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden gewisseld. Deze keer wordt ook de actuele nieuwsbrief zomereditie op de site gezet en de oude verwijderd.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

De nieuwsbrief wordt verspreid via de mail en geprint voor hulpboeren die geen computer hebben. Eén geprinte versie komt in een mapje in de kantine van 'de Lorr'. Op groot scherm wordt de nieuwsbrief verteld aan de hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Jaarlijks wordt er minimaal één keer met de medewerker een functioneringsgesprek gehouden. Blanco format functioneringsgesprek wordt hierbij ter voorbereiding toegestuurd/ingevuld door Quincy en Sybill. Het formulier wordt tijdens het gesprek ingevuld, ondertekend en opgeborgen in het persoonlijk dossier.

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2020

In oktober 2020 wordt er een ouderraad vergadering gehouden met de zorgboerin en een select groepje ouders.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Vier keer per jaar wordt de website www.zorgboeren.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Vier keer per jaar wordt de website www.delorr.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Jaarlijks wordt er een tevredenheidsonderzoek gedaan bij de deelnemers/wettelijke vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Twee keer per jaar (in maart en september) wordt er een oefening van het calamiteitenplan uitgevoerd tijdens de teamvergaderingen van de hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Jaarlijks zullen de brandblusapparaten op de zorgboerderij gecontroleerd en eventueel vervangen worden door een erkend bedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2020

Kerstviering plannen voor de hulpboeren en voor de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020

Jaarlijks zorgen medewerkers dat hun BHV geactualiseerd blijft d.m.v. herhalingslessen die aangeboden worden.

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2020

Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt een notulen geschreven. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2020

Er wordt een nieuwsbrief geschreven a.h.v. foto's vanuit de dagbesteding van de hulpboeren en medewerkers van 'de Lorr'.

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2020

De nieuwsbrief wordt verspreid via de mail en geprint voor hulpboeren die geen computer hebben. Eén geprinte versie komt in een mapje in de kantine van 'de Lorr'. Op groot scherm wordt de nieuwsbrief verteld aan de hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2020

Vier keer per jaar wordt de website www.zorgboeren.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld. Nieuwsbrief wordt vernieuwd in juni en december

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020

Jaarlijks wordt er minimaal 1 keer met alle hulpboeren een evaluatie gesprek uitgevoerd rondom hun verjaardag.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Wekelijks wordt de douche doorgespoeld i.v.m. legionella met een watertemperatuur van minimaal 60 graden Celsius en geparafeerd op een afteken lijst.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Jaarlijks worden de onderhoudsbeurten van de tractor, grasmaaier en roldeur uitgevoerd door een erkend bedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Jaarlijks zal er elke twee maanden inhoudelijk werkoverleg plaatsvinden tussen Quincy en Sybill. In december worden de datums voor het nieuwe jaar vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Door het hele jaar heen zullen formulieren van CLZ gebruikt worden voor meldingen van incidenten en calamiteiten. Deze zijn te vinden in het kwaliteitshandboek. Er wordt melding van gedaan bij CLZ en het voorval krijgt een plek in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Preventiemedewerker volgt jaarlijks digitale cursussen vanuit Stigas om zijn kennis op peil te houden.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Vier keer per jaar wordt de website www.delorr.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden gewisseld. Deze keer wordt ook de actuele nieuwsbrief geplaatst op de website

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020

Dagelijks worden de aanwezigheidslijsten van de hulpboeren in Qurentis en het medewerkersoverzicht actueel gehouden.

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022

Nota's gemeentebossen en de Schól worden gemaakt en verstuurd via de mail

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Nota's zijn allemaal verwerkt. Financiële acties worden niet meer in deze actielijst vernoemd vanaf 2020. Hier hanteren wij voortaan een aparte agenda

Nota's gemeentebossen en de Schól worden gemaakt en verstuurd via de mail

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Acties m.b.t. het maken van nota's vallen niet meer binnen de Kwapp

Evaluatiegesprekken plannen van hulpboeren en medewerkers voor het komende kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Deze actie staat als vast agendapunt op het 2 maandelijks overleg van Sybill & Quincy en hoeft dus niet meer als losse actie op deze lijst vermeld te worden.

Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt een notulen geschreven en via de mail naar de hulpboeren verspreid. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Actie was dubbel aangemaakt

Nota's gemeentebossen en de Schól worden gemaakt en verstuurd via de mail

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Acties rondom financiën worden niet meer in deze actielijst vermeld.

Evaluatiegesprekken plannen van hulpboeren en medewerkers voor het komende kwartaal**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Deze actie is een vast agendapunt in het 2 maandelijks overleg tussen Sybill en Quincy. Deze actie wordt dus uit deze lijst verwijderd anders werkt het dubbelop.**In 2020 zal er 1 keer door Jan en Sybill deelgenomen worden aan een informele bijeenkomst met collega's van de opgeheven intervisieclub.****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Deze bijeenkomst heeft al plaatsgevonden en zal zeker herhaald worden. Er is een actie omschreven om een vervanging te zoeken voor de intervisieclub.**Voor het jaarverslag over 2019: beschrijf bij 4.6 of u beschikt over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Tijdens het schrijven van het jaarverslag over 2019 is deze actie uitgevoerd. Onder 4.6 is duidelijk uitgelegd hoe bevoegd en bekwaam personeel dagelijks wordt ingezet.**Akoestiek in de kantine verbeteren middels akoestische panelen aan het plafond en een verrijdbaar scherm.****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** De plafondpanelen zijn geleverd en op dit moment zijn we bezig ze te plaatsen. Akoestiek is nu al verbeterd. De verrijdbare schermen zijn in de maak en worden deze maand nog geleverd.**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst maakt de grote verscheidenheid aan klussen overzichtelijk en is een goeie geheugensteun. Het lukt steeds beter om de actielijst goed bij te houden. Het systeem werkt prettig.

De acties zijn naar onze tevredenheid opgepakt. Door de herinneringsmails die we elke 14 dagen ontvangen worden er geen zaken vergeten. We hebben naar onze mening alle acties ingepland. De acties betreffende financiën hebben we eruit gehaald. Hiervoor hanteren we een andere agenda.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboerderij(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. De komende jaren is en blijft zorgboerderij 'de Lorr' toekomstbestendig. Dit betekent dat de zorgboerderij meegaat met veranderingen die nodig zijn in de huidige zorg die geboden wordt.
2. Jan en Sybill willen in de komende 3 jaar duidelijk krijgen of de zorgboerderij door één of meerdere van hun kinderen wordt overgenomen, of dat er gegadigden zijn buiten hun gezin. Tot die tijd zullen ze geen grote veranderingen meer aangaan op de zorgboerderij. De volgende generatie (die het over wil nemen) krijgt dan de ruimte om er een boerderij van te maken die bij hen past.
3. Zorgboerderij 'de Lorr' voelt zich betrokken bij het welzijn van het dorp en zal zich hiervoor maatschappelijk blijven inzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De zorgboerderij zal er in 2020 aan blijven werken om de goeie kwaliteit te handhaven, zodat de zorgboerderij over enkele jaren op een professioneel niveau door derden overgenomen kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboerderij(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om op de hoogte te blijven en open te staan voor nieuwe ontwikkelingen zal de zorgboerderij actief meedoen aan het programma van CLZ, vergaderingen volgen, mee participeren in de groep en scholingen volgen die passend zijn.
Om de kwaliteit te handhaven zal de zorgboerderij een alternatief zoeken voor de intervisiebijeenkomsten en zal de kennis voor BHV in stand gehouden worden.
Zorgboerderij 'de Lorr' zal verantwoordelijkheden delen met Quincy. Op deze wijze wil zorgboerderij 'de Lorr' de continuïteit van zorg nog meer garanderen. Er wordt volgens een meerjarig stappenplan gewerkt waarin omschreven staat hoe, wanneer en welke verantwoordelijkheden Quincy aangereikt krijgt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

2.2

- Tekst behorende bij de foto's